

De cliënt als gelijkwaardige partner in de zorg

Eenvoudige-taal versie van de visie van de cliëntenraad Wondzorg Arnhem e.o.

Waarom dit document?

In Nederland wordt steeds belangrijker gevonden dat cliënten kunnen meedenken over hun zorg. Bij Wondzorg Arnhem e.o. vinden we de ervaringen van cliënten heel waardevol. Ze helpen om de zorg beter te maken.

De cliëntenraad heeft daarom een visie gemaakt: hoe willen wij dat cliënten meedoen en meedenken in de zorg? Met 'cliënt' bedoelen we ook de belangrijke mensen om de cliënt heen, zoals familie of mantelzorgers.

Wie zijn wij?

De cliëntenraad:

- is onafhankelijk;
- komt op voor de belangen van alle cliënten van Wondzorg Arnhem e.o.;
- geeft advies aan de raad van bestuur, gevraagd en ongevraagd;
- werkt vrijwillig en zonder betaling.

De raad van bestuur heeft ons gevraagd mee te denken over hoe cliëntenparticipatie verder kan worden ontwikkeld. Dit document laat zien hoe wij daarover denken en wat wij belangrijk vinden.

Onze kernwaarden

Dit zijn de waarden die voor ons centraal staan:

Vertrouwen

Cliënt en zorgverlener moeten elkaar kunnen vertrouwen.

Respect

Iedereen gaat respectvol met elkaar om: zorgverleners met cliënten én zorgverleners onderling.

Gelijkwaardigheid

De kennis en ervaring van cliënten is net zo belangrijk als de deskundigheid van zorgverleners.

Empathie

De cliënt moet zich gehoord en gezien voelen.

Integriteit

Zorg moet eerlijk, betrouwbaar en oprecht zijn. We doen wat we zeggen.

Waar staan wij voor?

Wij willen dat de positie van de cliënt sterker wordt en dat de kwaliteit van zorg verbetert.

We vertegenwoordigen cliënten richting de raad van bestuur en de hele organisatie.

We doen dit vanuit onze kernwaarden en onze eigen ervaringen.

Onze visie: **zorg moet niet vóór of over de cliënt worden georganiseerd, maar mét de cliënt.**

Cliëntenparticipatie gaat verder dan alleen medische zorg. Het gaat ook over:

- administratie en ondersteuning,
- onderzoek,
- onderwijs,
- beleid.

Cliënten moeten niet één keer worden betrokken, maar **altijd**. Het moet onderdeel zijn van hoe de organisatie werkt.

De zorg verandert steeds meer naar zorg thuis. Daarom kijken wij ook naar de positie van cliënten die thuis wondzorg krijgen. Hun ervaringen zijn nodig om de zorg goed te laten aansluiten op hun situatie.

Wat willen we bereiken?

Goede zorg ontstaat als:

- de belangen van de cliënt even zwaar wegen als de kennis van de zorgverlener;
- de cliënt op alle niveaus kan meedenken;
- de zorg persoonlijker wordt;
- onnodige handelingen worden voorkomen.

Zo krijgt de cliënt de juiste zorg, op het juiste moment, in de juiste hoeveelheid. Dat draagt bij aan het welzijn van de cliënt én zijn naasten.

Hoe doen we dit?

De cliëntenraad:

- geeft advies over cliëntenparticipatie;
- bespreekt cliëntenparticipatie in elk overleg met de raad van bestuur;
- neemt cliëntenparticipatie op in het jaarlijkse werkplan.

Wat is nodig om dit te laten slagen?

De organisatie moet zorgen voor:

- **Voldoende tijd en geld** voor cliëntenraad én zorgprofessionals.
- **Erkenning** dat de cliëntenraad een belangrijke rol speelt in het ontwikkelen van cliëntenparticipatie.
- **Een systeem om cliënten te raadplegen**, met verschillende manieren om dat te doen.
- **Terugkoppeling** aan cliënten die meedoen aan participatie.
- **Beleid voor waardering** van cliënten die vrijwillig meewerken.
- **Een vaste plek voor cliëntenparticipatie** binnen de organisatie, bij de ambtelijk secretaris.
- **Betrokkenheid van de cliëntenraad** bij heidagen en strategiesessies waar cliëntenparticipatie wordt besproken.
- **Een jaarlijkse evaluatie** van wat er is gedaan en hoe het is gegaan. Op basis daarvan komt er een jaarverslag en een nieuw jaarplan.