

# Klachtenregeling Wondzorg Arnhem e.o. (eenvoudig)

## Niet tevreden?

- Wij willen goede zorg.
- Soms gaat iets mis.
- U mag dan klagen.
- Klagen helpt ons leren.

## Eerst praten

- Praat eerst met medewerker.
- Soms helpt dat meteen.
- Lukt dat niet goed?
- Of wilt u dat niet?
- Bel dan de directie.
- Telefoon: 026 30 33 130.
- Mail: [administratie@wondzorgarnhem.nl](mailto:administratie@wondzorgarnhem.nl).

## Onafhankelijke klachtenfunctionaris

- Nog steeds geen oplossing?
- Dan kunt u verder.
- U mag Quasir bellen of mailen.
- Mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl).
- Telefoon: 06 48 44 55 38.
- Zij bellen u terug.
- U bespreekt uw klacht.
- U kiest samen stappen.
- De functionaris is onafhankelijk.
- De functionaris oordeelt niet.
- Uw info blijft vertrouwelijk.
- Delen mag alleen met toestemming.

## Hulp voor u

- Vindt u klagen lastig?
- Zorgbelang kan helpen.
- Zij geven uitleg.
- Zij helpen met brieven.
- Telefoon: 088 929 40 74.
- Mail: [sociaaldomein@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:sociaaldomein@adviespuntzorgbelang.nl).

## Geschillencommissie

- Nog steeds geen oplossing?
- Dan kunt u verder.
- U kunt naar de commissie.
- De commissie is onafhankelijk.
- Zij onderzoeken uw klacht.
- Zij geven een uitspraak.
- Soms krijgt u vergoeding.
- U moet schriftelijk klagen.
- U moet goed uitleggen.
- Indien via [zorggeschil.nl](http://zorggeschil.nl).
- Kosten zijn vijftig euro.

Voor de complete Klachtenregeling van Wondzorg Arnhem e.o. klik [hier](#).