

Klachtenprocedure Wondzorg Arnhem e.o.

1. Praat met medewerker

Vertel wat er misging

Vaak helpt dit al



2. Bel of mail de directie

Tel: 026 30 33 130

Mail: administratie@wondzorgarnhem.nl



3. Onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir

Luistert, helpt en bemiddelt

Mail: bemiddeling@quasir.nl

Tel: 06 48445538



4. Hulp nodig?

Zorgbelang Inclusief helpt met uitleg en brieven

Tel: 088 929 40 74

Mail: sociaaldomein@adviespuntzorgbelang.nl



5. Geschillencommissie

Onafhankelijke uitspraak en soms schadevergoeding

Indienen via zorggeschil.nl

Kosten: € 50