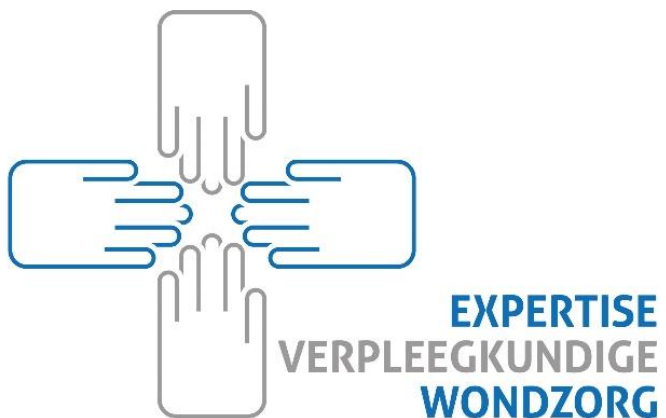


## *Therapeutische elastische kousen (TEK)*



# Wondzorg Arnhem e.o.

Delta 1C  
6825 ML Arnhem  
T: 026 -303 31 30  
[info@wondzorgarnhem.nl](mailto:info@wondzorgarnhem.nl)  
[TEK@wondzorgarnhem.nl](mailto:TEK@wondzorgarnhem.nl)  
[www.wondzorgarnhem.nl](http://www.wondzorgarnhem.nl)  
KvK nr. 60760559  
IBAN NL45 INGB 0006416536  
BTW nr. NL854047918B01



**Expertise Centrum specialistische verpleging Arnhem e.o.**  
**Wondzorg Arnhem e.o.**  
**Compressiezorg Arnhem e.o.**  
*Bij ons kunt u onder andere terecht voor behandeling van wonden en compressie.*

## Gebruiksaanwijzing bij

Welkom als client van Wondzorg Arnhem e.o. U heeft nu elastische kousen gekregen. Dit betekent voor u dat u in ons klantenbestand bent opgenomen en uw gegevens bij ons zijn opgeslagen. Wij bewaren deze gegevens volgens de wet AVG. Jaarlijks nemen wij contact met u op voor een herhalingsverstrekking.

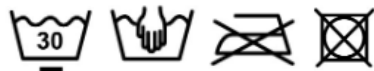
Omdat de informatie die wij geven tijdens het aanmeten en afleveren veel kan zijn, hebben wij een gebruiksaanwijzing gemaakt voor u. Nu kunt u dit later nog eens rustig terug lezen.

### Onderhoud

De kousen zijn bedoeld om uw vocht te verdrijven, ze zijn bedoeld voor u om overdag te dragen. Aan het eind van de dag mag u uw kousen uit doen en uw benen insmeren met een zalf. De kousen kunnen niet tegen zalfjes, smeer daarom nooit uw benen in voordat u uw kousen aan doet. Gewenst is om dit 's avonds na het uitdoen van uw kousen. Probeer niet met uw nagels de kousen aan te trekken, hierdoor kunnen er 'ladders' ontstaan. Bij lopen op kousen heeft u ook meer kans op slijtage. Dit valt niet onder de garantie.

### Wasvoorschriften

Wij raden u aan om de kousen ten minste om de twee dagen te wassen. U heeft dus 2 paar om de kousen om en om te dragen. Het wassen van de kousen kan in de wasmachine op een programma voor de fijne was op **maximaal 30 graden**. Of met de hand wassen. Gebruik altijd vloeibaar wasmiddel, dus geen poeder! De kousen altijd laten drogen aan de lucht, leg ze vooral niet op de verwarming of in de droger. De kousen gaan hierdoor sneller en meer slijten.



### *Door de siliconenband heb ik 's avonds allemaal putjes in mijn huid staan.*

Het ontstaan van putjes in de huid wordt vaak veroorzaakt door de druk van de siliconen nopjes op de huid, dit is normaal. Aangenomen dat u hier geen andere klachten van heeft, kan het geen kwaad. U zult merken dat deze de volgende dag, of zelfs al eerder, gewoon weer verdwenen zijn. Zo niet, neemt u dan contact met ons op.

### *Moet ik mijn hele verdere leven kousen blijven dragen?*

Meestal moet u de kousen blijvend dragen, behalve in de volgende gevallen: na zwangerschap (tot +/- 6 weken na de bevalling), na trombose (meestal 2 jaar) en na scleroseren of een operatie (enkele weken). Als u stopt met het dragen van de kousen doet u dit dan altijd in overleg met uw arts of behandelend therapeut.

### *Wat is de levertijd?*

De levertijd kan verschillen en is afhankelijk van de verzekering van u, vraag dit na bij onze medewerker.

### *Is er tocht iets misgegaan?*

Komt u er niet met ons uit? Dan helpt [erisetsmisgegaan.nl](http://erisetsmisgegaan.nl) graag met het oplossen van uw klacht. Omdat wij aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging Compressiezorg kunt u hier met uw klacht terecht.

## **Waarom heb ik zo'n droge huid en wat kan ik hieraan doen?**

Het verhoornen van de huid is een natuurlijk proces en dit heeft iedereen. Alleen door het dragen van de kousen blijven deze huidschilfers in de kousen zitten en bij het uittrekken van de kousen zijn deze goed zichtbaar. U kunt uw huid verzorgen met speciale verzorgende lotion of crème.

## **Ik ga op vakantie naar een warm land. Moet ik mijn kousen dan ook steeds dragen?**

Ja, juist als het warm weer is hebben uw aderen de steun van uw kousen extra hard nodig. Door de warmte verwijden de beenvaten zich, waardoor de correcte bloedafvoer richting het hart wordt bemoeilijkt.

## **Waarom mag ik de kousen 's nachts niet aanhouden?**

Wanneer u ligt is de druk in de slagaderen een stuk lager dan wanneer u staat of zit, dit heeft met de afstand van grond tot hart te maken. Des te groter de afstand des te meer druk. Als u ligt geeft de kous teveel druk.

## **Als ik mijn kousen uitdoe heb ik kort daarna soms zo'n jeuk. Hoe komt dit?**

Na het uittrekken van uw kousen vullen de kleine oppervlakkige huidvatjes zich weer met bloed. Dit kan kortdurend jeuk veroorzaken. Het verdwijnt meestal vanzelf na ongeveer 15 minuten.

## **Garantie**

Er is tot op een zekere hoogte sprake van garantie, het bewijs hiervan is de label die in de kous hangt. Verwijder hierom nooit de label. Bij het aanmeten wordt met u de bestelling van de kous doorgenomen. Op dit moment kunt u aanpassingen of eventuele wensen doorgeven. Vervolgens wordt het formulier door u getekend en tekent u voor de kous die op het formulier staat. Als u iets anders wilt valt dit onder uw eigen dekking. Wij kunnen het tweede paar wel aanpassen. Als u zelf aanpassingen aan de kous brengt, valt de kous ook niet meer onder de garantie. Wij raden dit af, als u iets wilt veranderen neem dan contact op.

Blijkt het een fabrieksfout te zijn valt dit onder uw garantie, hiervoor hebben wij het label in uw kous nodig. In geval van een fabrieksfout wordt de kous terug gestuurd met een retourformulier.

## **Lastig aan- en uittrekken van uw kousen**

In geval van moeite hebben met het aan- en uittrekken van uw kousen vragen wij u om zo snel mogelijk contact op te nemen. Wij kunnen dan samen met u kijken naar een oplossing. Er zijn namelijk verschillende hulpmiddelen beschikbaar. Enkele van deze worden vergoed door de verzekering en een aantal niet.

## **Controle en vervanging**

Na het afleveren van het eerste paar wordt u binnen één week gebeld. Dan evalueren wij samen hoe u over de kousen denkt. Dit kan ook bij het tweede paar. Na het afleveren van de kousen zal er geen contact meer zijn tot het moment van de herhalingsverstrekking. Als het zover is gaat u gebeld worden voor het maken van een afspraak om de kousen opnieuw aan te meten.



## Veel voorkomende vragen over

### ***Mijn nieuwe kousen zitten veel strakker dan de vorige.***

#### ***Hoe kan dat?***

Elastische kousen verliezen door veelvuldig dragen een groot deel van hun druk, en daarmee hun therapeutische waarde. Nieuwe kousen voelen daarom strakker aan om het been, omdat ze optimale druk geven.

### ***Ik heb een dik been, maar er worden nog geen kousen aangemeten. Waarom niet?***

Als er (veel) vocht in uw benen zit, kunnen kousen niet goed worden aangemeten. De benen moeten daarom eerst enige tijd gezwachteld worden en kunnen daarna opgemeten worden.

### ***Waarom heb ik met de kousen aan last van koude voeten?***

De warmtehuishouding kan verstoord worden doordat de kleine oppervlakkige huidvaatjes leeg worden gedrukt. Dit kan echter geen kwaad voor uw benen of de bloedcirculatie.

### ***Ik heb kousen tot de knie, maar die zijn te lang. Mag ik nu de bovenrand omslaan?***

Nee, dit mag absoluut **NIET**. Het omslaan van de bovenrand veroorzaakt stuwings, u verhoogd de druk op de plek van omslaan! Vaak zijn de kousen niet te lang, maar worden ze te hoog opgetrokken. Trek bij het aantrekken van de kousen niet te hard aan de kousen en verdeel deze goed over het been.

### ***Mijn kousen tot in de lies met bovenaan een siliconenband zakken af. Is daar wat aan te doen?***

De vorm van onze bovenbenen is praktisch altijd uitlopend naar boven. Dit bemoeilijkt het op de plaats blijven zitten van lange kousen. Er is speciaal daarvoor bedoelde huidlijm, of een heupband. Het gebruik van een korte strakke sportbroek met pijpjes over uw kousen werkt ook goed.

### ***Kan door de kousen veroorzaakte pijn in de knie of elleboogholte voorkomen worden?***

Ja, door het te hoog optrekken van de kousen. De kousen horen twee vingers onder de knieholte te eindigen. Als u dus pijn op deze plekken ervaart dan zal u de kousen beter moeten verdelen over het been.

### ***Ik heb een ladder/defect in mijn kousen. Wat moet ik doen?***

Ladders en defecten veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik vallen niet onder de garantie. Voor een deskundige beoordeling kunt u ons raadplegen, dan kunnen wij samen kijken wat onder de fabrieksgarantie valt.

### ***Hoe zit het met de vergoeding?***

Voor TEK heeft u een machtiging nodig van de huisarts of specialist. Met deze machtiging kunt u via de verzekering vaak 2 paar TEK krijgen. Jaarlijks kunt u 2 nieuwe kousen krijgen. Als u bij ons in het klantenbestand staat zullen wij jaarlijks contact met u opnemen.