

Visie van de Raad van Commissarissen van Expertise Centrum Specialistische verpleging Arnhem e.o.

De raad van commissarissen van Expertise Centrum Specialistische verpleging Arnhem e.o., ver der te noemen Wondzorg Arnhem e.o., voelt zich verantwoordelijk voor zijn toezicht op en advies aan het bestuur van Wondzorg Arnhem e.o. voor zijn governance taken, voor zijn werkgeverstaak betreffende het bestuur en voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Toezichtvisie

De raad van commissarissen hanteert als visie voor het inrichten, uitvoeren en evalueren van zijn toezicht en advies dat zorg mensenwerk is en dat zorg ontstaat in het contact tussen de individuele cliënten en de medewerk(st)ers van Wondzorg Arnhem e.o.

De zorg, die Wondzorg Arnhem e.o. levert, is derhalve maatwerk afgestemd op ieder ander. Naast de eigen verantwoordelijkheid, die ieder mens voor zijn leven heeft, gaat Wondzorg Arnhem e.o. uit van de verantwoordelijkheid van de medewerk(st)er voor het leveren van de zorg in dialoog met de cliënt.

Omdat maatwerk centraal staat in het zorg verlenen van Wondzorg Arnhem e.o. ligt het eigenaarschap van de zorg bij de medewerk(st)er, die de zorg verleent. Vertrouwen, vakmanschap en verbinding zijn daarbij samen met het lerend werkzaam zijn de leidende principes.

Het eigenaarschap brengt tegelijkertijd de opdracht en de vrijheid met zich mee om dat te doen wat goed is voor de cliënt.

En daaraan is onlosmakelijk verbonden de verantwoordelijkheid om zorgvuldig, integer en met oog voor de menselijke maat te handelen.

Als **focus** voor het inrichten, uitvoeren en evalueren van zijn toezicht en advies hanteert de raad het welbevinden en de tevredenheid van de gebruikers van de zorg.

Strategie, beleid en beheer van het bestuur worden vanuit deze focus beoordeeld, waarbij de raad aandacht heeft voor de verhouding en balans die het bestuur hanteert ten aanzien van de belangen van gebruikers, medewerkers, bestuur en andere belanghebbenden.

Op deze wijze draagt de raad bij aan de verwerkelijking van kwaliteit van leven wat betreft het welzijn van en de zorg voor gebruikers van Wondzorg Arnhem e.o..

Toezichtkader

Voor de inrichting van zijn toezicht gebruikt de raad een toezichtkader, waarin in adviserende zin vooruitgekeken wordt en in toezichthoudende zin het heden en het nabije verleden onderwerp van toezicht zijn.

In zijn toezichtkader kijkt de raad naar ontwikkelingen extern, naar ontwikkelingen intern en naar de relatie daartussen. Tevens beziet de raad hoe Wondzorg Arnhem e.o. zich relateert aan zijn omgeving en wat de omgeving van de zorginstelling vindt.

Belangrijke aspecten van zijn toezicht zijn:

- de focus en gerichtheid op de gebruikers en op hun tevredenheid;
- de maatschappelijke resultaten van de zorginstelling;
- de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening en van de zorginstelling;
- de continue innovatie en verbetering van de zorgverlening;
- de cultuur van leiding geven en van het betrekken van gebruikers en vrijwilligers bij strategie, beleid en beheer;
- de omgang met de medewerkers en vrijwilligers en hun tevredenheid;
- het resultaten- en risicobeheer en de interne informatievoorziening;
- de financiële resultaten en het zuinig omgaan met de financiële middelen en
- de compliance aan normen en waarden, wetten, Governance Code Zorg en eigen regelgeving.